

# Grupo Pão de Açúcar acelera processos com solução de BPM e Workflow da iProcess.

Grupo Pão de Açúcar

## Atendimento à Sarbanes-Oxley e processos mais ágeis foram os principais benefícios obtidos

Fundado em 1948, o Grupo Pão de Açúcar possui uma trajetória singular de sucesso, que lhe tornou a maior empresa de varejo do Brasil. Possuindo mais de 500 lojas distribuídas por 15 estados brasileiros e com vendas de mais de R\$ 16 bilhões por ano, o Pão de Açúcar construiu uma história única de excelência de atendimento, inovação e responsabilidade social, tornando-se assim uma das empresas mais admiradas do país.

Agilidade e eficiência sempre estiveram no centro da filosofia da empresa. Assim, ela esteve sempre à frente do dinâmico mercado do varejo. Um novo desafio, no entanto, surgiu quando a empresa se deparou com a necessidade de atender os requisitos da Lei Sarbanes-Oxley. "Tínhamos que combinar elementos que costumam ser contraditórios: velocidade, flexibilidade e aderência total ao processo.", afirma Paulo Salomão, Coordenador de Sistemas do Pão de Açúcar. "Logo vimos que um sistema convencional não bastaria; precisávamos de uma solução de BPM e Workflow", completa. O primeiro alvo foi o processo de Aprovação de Investimentos da empresa.

### Principais benefícios:

- Redução de até 80% no tempo de execução dos processos
- Atendimento completo às exigências da Sarbanes-Oxley
- Interface de usuário prática e intuitiva
- Processos pró-ativos
- Flexibilidade para a definição do processo
- Monitoramento e controle dos processos

## Enfrentando o desafio

Definida a diretriz, o próximo passo foi selecionar o parceiro responsável pela implementação da solução. "Identificamos a iProcess como a empresa mais capacitada para nos ajudar neste desafio. Além de um amplo domínio da tecnologia, eles tinham boas referências e uma história de sucesso na área de varejo", conta Joaquim Dias Garcia Neto, Gerente de Sistemas Administrativos e Financeiros.

O processo de Aprovação de Investimentos continha desafios especiais para a sua automação. Um dos principais era a expectativa do público usuário. "Os participantes deste processo são os principais gestores da companhia. São pessoas extremamente ocupadas, que exigem uma solução muito prática e intuitiva", conta Paulo. "A solução desenvolvida atingiu plenamente este objetivo, permitindo que os usuários pudessem aprovar os Investimentos a partir de seus e-mails. O Sistema foi um enorme sucesso entre os gestores e pessoas envolvidas no fluxo de aprovação.", finaliza Paulo.

Com a solução de BPM e Workflow, a empresa obteve reduções de até 80% no tempo de execução dos processos. "Antes, os processos tramitavam em papel ou e-mail, de forma lenta e com muita dificuldade de acompanhamento. Agora, além de termos uma agilidade muito maior, temos total garantia que as coisas acontecem como devem acontecer", comenta Joaquim. "Além disso, aumentou a segurança nas etapas críticas de aprovação - que muitas vezes envolvem valores elevados - mantendo rastreabilidade total das ações e decisões tomadas", completa.

Outro grande benefício, segundo o gerente, foi a total flexibilidade do processo, onde os próprios gestores podem configurar as seqüências de aprovações, sem necessidade de modificar o sistema.

## Expandindo a visão de processos

Com o sucesso obtido, o Pão de Açúcar começou a expandir o uso de BPM e Workflow para outros processos. Entre eles, processos de Concessão de Recursos de TI, Aprovação de Eventos de Marketing, Reembolso de Despesas, Aprovação de Viagens e Tratamento de Ocorrências em Lojas. “A visão de processos é algo que veio para ficar, é um caminho sem volta”, comenta Paulo. “O Pão de Açúcar vê muito claramente os benefícios do investimento em BPM e Workflow e irá cada vez mais orientar-se para este caminho”, completa Joaquim.



“ O Pão de Açúcar encontrou na iProcess o parceiro ideal para suas iniciativas de BPM e Workflow. A agilidade, experiência e comprometimento da iProcess têm sido decisivos para tornar nossos projetos em histórias de grande sucesso.

Joaquim Dias Garcia,  
Gerente de Sistemas

**Grupo Pão de Açúcar** ”



“ Tínhamos que combinar elementos que costumam ser contraditórios: velocidade, flexibilidade e aderência total ao processo. Logo vimos que um sistema convencional não bastaria; precisávamos de uma solução de BPM e Workflow.

Paulo Salomão,  
Coordenador de Sistemas

**Grupo Pão de Açúcar** ”



O sucesso dos projetos implementados pelo Pão de Açúcar foi internacionalmente reconhecido com a conquista da Medalha de Prata no **WARIA Global Excellence Awards**, a mais importante premiação de BPM e Workflow do mundo.