



“ O desafio de levar informação para todos os nossos colaboradores foi o principal fator para que o escolhêssemos o ContentShare. A solução está implantada no Sicredi há dois anos e consegue integrar todos os documentos e informações da entidade disponibilizando tudo isso em um só ambiente. Com o ContentShare, nós teremos uma economia de R\$ 1,2 milhões ao ano devido a redução no custo de impressão de expedientes internos, redução no tempo de criação, distribuição de documentos e diminuição do tempo de localização de documentos.

Essa solução apresenta muitas vantagens para a empresa porque ela centraliza os documentos de comunicação administrativa do Sicredi, realiza a convocação para reunião e registro de atas, facilita o acesso aos indicadores da entidade, permite a consulta de perfis de colaboradores, além fazer a integração com outras ferramentas, como o ponto eletrônico, quiosque do colaborador e outros, tornado-se um prático portal de comunicação e trabalho.

Nirio Metzka, ”
Diretor de Tecnologia do Sicredi.

“ Necessitávamos de uma ferramenta que permitisse agilizar todo o processo de comunicação do Centro Clínico e que fosse de fácil acesso, foi então que escolhemos o ContentShare. Essa solução adotada para ser o Portal Corporativo do Centro Clínico é de fácil utilização e entendimento, possui interface amigável e atende todas as camadas que o Centro Clínico trabalha, incluindo nossos 1.200 funcionários, as empresas conveniadas e os nossos clientes.

O ContentShare gerencia diversos processos de negócio como recrutamento e seleção, solicitação de serviços internos, atas de reunião, comunicado interno, extrato de credenciado e comunicado de cliente. Além disso, mantém as pessoas informadas sobre as operações que são processadas no Centro Clínico e isso é muito positivo.

Nossa expectativa é de que a solução atinja os nossos mais de 3.500 usuários e 600 credenciados, além de facilitar o fluxo de solicitações e reclamações do cliente tornando-se um eficiente canal de comunicação.

Carlos Eduardo Ruschel, ”
Superintendente do Centro Clínico Gaúcho

www.contentshare.com.br

Comunicação · Colaboração · Produtividade

O ContentShare é uma solução completa e integrada para se tornar a ferramenta oficial de comunicação da sua empresa. Criado para integrar pessoas, processos, documentos e sistemas, ele reúne as tecnologias de Portal Corporativo, Workflow e Gestão de Conteúdo.

Contato: contentshare@contentshare.com.br

Advanced IT
www.advancedit.com.br
55 51 3328.9064

iProcess
www.iprocess.com.br
55 51 3211.4036

Cenário Empresarial

A concorrência e a acelerada velocidade das mudanças no cenário mundial fazem com que a sua empresa necessite de uma comunicação eficaz e troca de conhecimento entre os departamentos e seus colaboradores. É importante que ela esteja conectada, fazendo com que a informação flua por todos os canais, disseminando e gerenciando o conhecimento, para a pessoa correta e no momento adequado, dentro das regras e das diretrizes definidas pela organização.

O ContentShare faz da comunicação um diferencial competitivo para sua empresa. Pessoas, processos, documentos e tarefas num ambiente único de colaboração em tempo real, com o objetivo de gerar Comunicação - Colaboração - Produtividade na sua organização:

Comunicação: padronização dos elementos e processos de comunicação interna, como manuais, comunicados, ofícios, normas, procedimentos e memorandos; melhor compartilhamento do conhecimento, produtividade e comunicação; personalização de conteúdos e serviços; garantia da entrega da informação certa para a pessoa certa e maior segurança para a tomada de decisões.

Colaboração: os colaboradores reduzem o tempo de procura de documentos, além de dispor de manuais de procedimentos e de glossário para consulta; reduz os custos de implantação e suporte de intranets e extranets; possibilita maior agilidade na obtenção de informações; elimina custos de impressão, distribuição e armazenamento de informações em papel.

Produtividade: acompanhamento da execução das tarefas, obedecendo prazos e prioridades estabelecidos pela empresa; tempo de resposta otimizado e pessoas comprometidas

Portal Corporativo

O ContentShare permite que os diferentes departamentos da sua empresa tenham áreas específicas no portal, criadas pelos próprios usuários, estimulando a colaboração e o intercâmbio de conhecimento. Notícias, diretrizes, regulamentos, atas de reuniões e documentos - todos em um só lugar, com acesso seguro.

Gestão de Conteúdo

O ContentShare engloba todo o processo de gestão de conteúdos digitais. Os textos são redigidos no Editor de Conteúdos, uma ferramenta prática e poderosa que garante a padronização da criação dos documentos. Após isso, são automaticamente submetidos a um processo de aprovação, gerenciado por processos baseados na tecnologia de Workflow, que além de controlar todas as regras de aprovação, também notifica os usuários sobre a publicação do documento.

- Categorização de documentos
- Criação de documentos estruturados e compostos
- Reuso de documentos
- Glossário
- Armazenamento de qualquer formato de documento
- Controle de temporalidade
- Apresentação automática nos formatos HTML e PDF
- Controle de versões
- Assinatura digital

Agente Inteligente

O Agente Inteligente é o assistente do usuário, ajudando-o a lembrar de tarefas pendentes, entregando-lhe mensagens instantâneas, sinalizando o status de suas funções e assumindo comportamentos diferentes de acordo com o prazo e a prioridade existentes. Através dele, o usuário tem acesso à sua Lista de Tarefas onde as atividades geradas pelo Workflow podem ser realizadas.

Pesquisa

Todos os documentos armazenados no ContentShare podem ser facilmente recuperados através de pesquisa, tanto nos atributos quanto no próprio conteúdo dos documentos, e oferece dois modos: a pesquisa simples, baseada nos modelos de web searching, é rápida e intuitiva enquanto que a pesquisa avançada permite ao usuário maior refinamento da consulta, explorando todos os recursos do ContentShare.

Áreas Pré-Definidas

- Notícias
- Eventos
- Localização de pessoas

Administração Centralizada

- Gerenciamento de menus, páginas e portlets
- Gerenciamento de aplicações externas
- Gerenciamento de direitos de acesso
- Configuração da interface de usuário
- Geração de relatórios de utilização do site

Crítérios de Qualidade

Os critérios de Informações e Conhecimento, assim como o de Processos, são normas de qualidade e competitividade dos principais programas nacionais. Através do ContentShare, sua empresa estará alinhada e em conformidade com esses critérios, possibilitando melhor disseminação dos aspectos de qualidade.

Informações e Conhecimento: o ContentShare assegura a atualização, integridade e confidencialidade das informações;

Processos: os recursos de workflows e lista de tarefas garantem a correta execução dos fluxos de trabalho;

Pessoas: o “espírito de comunidade” é impulsionado através do ContentShare, provendo colaboração e intercâmbio de conhecimento entre os colaboradores;

Gestão do Capital Intelectual: os conhecimentos e melhores práticas, são compartilhados em toda organização, conforme as diretrizes estratégicas; estimulando a colaboração e o intercâmbio de conhecimento.

Retorno sobre Investimento

O retorno sobre o investimento com o ContentShare é verificado através de ganhos operacionais e financeiros.

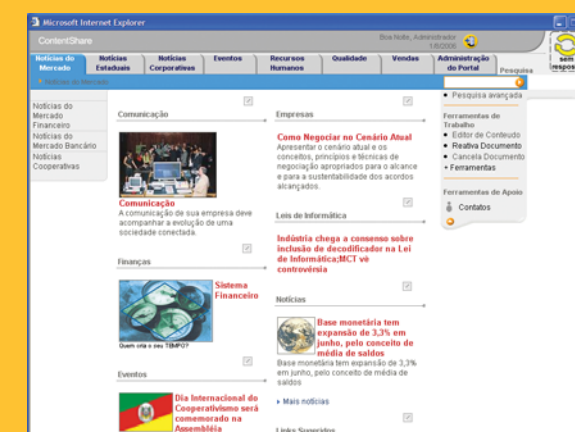
Os ganhos operacionais refletem em melhoria na comunicação corporativa, maior produtividade nos fluxos de trabalho, formatação de documentos, padronização da edição e garantia de entrega da informação correta para a pessoa certa.

Já os ganhos financeiros, são efetivamente verificados a partir da redução dos custos de impressão de papel, obtenção de informações e menor tempo ocioso dos colaboradores em busca da informação correta. Ao gerar e disseminar informações corretas, a empresa evita operações indevidas ou retrabalhos, garantindo ganhos aos seus negócios.

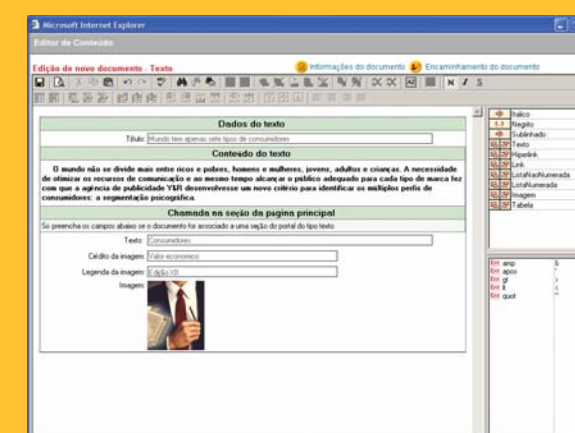
Tecnologia

As tecnologias utilizadas para a construção do ContentShare são consagradas. Através da infra-estrutura de banco de dados, da camada de servidor web e da plataforma computacional do ContentShare, baseada em Java, é possível escalabilidade, segurança das informações e confiabilidade por parte do Banco de Dados.

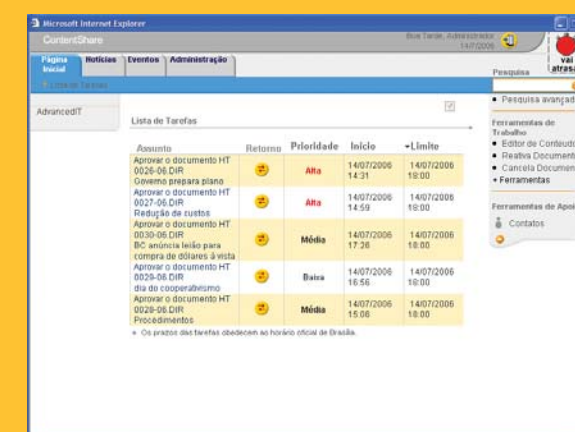
ContentShare,
o conhecimento
da sua empresa
ao alcance de todos.



Entrada do Portal.



Editor de Conteúdo.



Lista de Tarefas.