

ÁGIL. SEGURO. PRECISO.

COMO UM PROCESSO DEVE SER.



Empresas são uma grande articulação de processos. E cada um deles interfere diretamente na qualidade dos produtos e serviços. Essa é a premissa básica da Gestão por Processos, o novo motor da prosperidade nas organizações.

Mas para que a Gestão por Processos se torne uma realidade, sua empresa precisa do suporte das tecnologias de BPM (Business Process Management). São elas que garantem agilidade, segurança e precisão às rotinas do negócio, fazendo com que percorram seu itinerário sem percalços. E é exatamente aí que entra a nossa expertise.

A iProcess presta consultoria e desenvolve soluções que atendem a todo o ciclo da Gestão por Processos, desde o mapeamento até o redesenho e a automação. Nossos projetos ajudam empresas a obter resultados de alto impacto e garantir a excelência no desempenho dos negócios, sempre com índice máximo de acerto.



## Experiência e pioneirismo

A iProcess acumula milhares de horas dedicadas a centenas de projetos, todos revertidos em inúmeros benefícios para os clientes. A forte vocação para trabalhar em automação de processos, assumida desde a fundação, em 2000, nos garantiu o status de pioneiros em nosso segmento.

Tantos resultados têm chamado a atenção do mercado no Brasil e no exterior, fazendo da iProcess a mais premiada consultoria de BPM da América Latina:



- *Latin America Finalist for Excellence in BPM & Workflow 2008*
- *Melhor Parceiro SOA Oracle 2007*
- *Europe Gold Medal for Excellence in BPM & Workflow 2006*
- *Latin America Silver Medal for Excellence in BPM & Workflow 2006*
- *Latin America Gold Medal for Excellence in Workflow 2003*

## Casa de ferreiro, espeto de ferro

A iProcess é a primeira empresa brasileira de BPM a aderir integralmente ao programa Melhoria de Processo do Software Brasileiro (MPS.BR<sup>1</sup>), modelo de referência de qualidade inspirado nos padrões internacionais CMMI e ISO.

Isto significa dizer que aplicamos as mesmas práticas que recomendamos aos nossos clientes. O MPS.BR é uma garantia oficial de que nossos serviços são desenvolvidos com foco total nas necessidades dos clientes, imprimindo ainda mais qualidade a todas as etapas dos projetos.



1. [www.softex.br/mpsBr](http://www.softex.br/mpsBr)

## ROI: o foco dos projetos da iProcess

Todo investimento só se justifica se trazer retorno. E também sob este aspecto as tecnologias de BPM são excepcionais. Redução de custos operacionais, aumento da produtividade, mais rapidez nas tomadas de decisão, menor incidência de erros e melhor gestão do conhecimento são exemplos dos típicos benefícios trazidos.

Em cada projeto, a iProcess se empenha para maximizar o ROI de seus clientes. Esta dedicação faz com que os resultados freqüentemente superem as expectativas, com mínima aplicação de recursos e rápido retorno.

### Alguns resultados gerados para nossos clientes:

- Redução média de 80% no tempo de aprovação de investimentos com a automação de processos.
- Economia de R\$ 5,2 milhões por ano em redução de impressões e aumento de produtividade.
- Redução de estoques equivalente a R\$ 200 milhões com a automação dos processos de gerenciamento.
- Economia de 75 mil homens-hora/ano com a automação de atividades do processo.
- Economia de 53 mil homens-hora/ano com a maior produtividade na realização de aprovações.
- Redução de 4 horas para 30 segundos no tempo de localização de documentos.
- Redução de 15% nos gastos com viagens.
- Eliminação de multas por atrasos em fechamentos contábeis.

“ O Pão de Açúcar encontrou na iProcess o parceiro ideal para suas iniciativas de BPM e Workflow. A agilidade, experiência e comprometimento da iProcess têm sido decisivos para fazer de nossos projetos histórias de grande sucesso.”

Joaquim Dias Garcia  
Gerente de Sistemas  
Grupo Pão de Açúcar ”

“ A iProcess foi uma parceira decisiva, mostrando que podemos ter um ganho significativo se apostarmos na automação de processos que costumam consumir muito tempo. A obtenção dos resultados se deu de maneira clara e amigável.”

João Carlos Malheiros Cunha, gerente-executivo da  
Unidade de Gestão Corporativa  
Banrisul (Banco do Estado  
do Rio Grande do Sul)

A iProcess e seus profissionais mostraram-se altamente competentes, conhecedores do tema e companheiros na empreitada. Esperamos que no futuro possamos continuar parceiros.”

Carlos Gomide,  
supervisor de Tecnologia e Serviços  
da Divisão de Sistemas Urbanísticos  
Procompa (Companhia de Processamento  
de Dados de Porto Alegre) ”

## BPM: tecnologia para viabilizar a Gestão por Processos

BPM (Business Process Management) é a tecnologia que visa apoiar a Gestão por Processos. Com ela, as rotinas de negócio se tornam mais ágeis, eficientes, produtivas e controláveis, fazendo com que tudo aconteça de acordo com o planejado.

São inúmeras as possibilidades de aplicação das tecnologias de BPM em uma empresa. Veja alguns exemplos de processos passíveis de automação:

- Prestação de serviços ao cliente e ao cidadão
- Financeiros (concessão de crédito, abertura de conta, investimentos, benefícios)
- Varejo (aquisição de produtos, gestão de estoques, campanhas de marketing)
- Administrativos (compras, viagens, despesas)
- Comércio eletrônico B2B e B2C
- Desenvolvimento de novos produtos
- RH (admissão, promoção, transferência)
- Logística

**“Acompanho há vários anos o excelente trabalho realizado pela iProcess e a sua constante busca pela melhor solução para o cliente através da inovação tecnológica. Criando soluções diferenciadas, vejo a iProcess hoje como um dos expoentes no mercado nacional e internacional de BPM. A iProcess tem tido muito sucesso aliando um ótimo conhecimento técnico ao compromisso com a satisfação do cliente, e por isto tem se destacado como um dos nossos principais parceiros.**

Adriano Chemin  
Vice-presidente de Vendas Indiretas  
**Oracle do Brasil**

## Os benefícios são tangíveis:

### Maior eficiência dos processos

- Virtualização do trabalho: a atividade pode ser executada independentemente de restrições físicas de tempo e local.
- Automação de atividades: rotinas computacionais passam a substituir as atividades burocráticas.
- Integração entre sistemas: a comunicação automática entre os sistemas elimina a necessidade de reentrada de dados.

### Maior agilidade operacional

- Trâmite totalmente eletrônico do processo.
- Eliminação do tempo entre atividades.
- Processo pró-ativo: ações são disparadas automaticamente.
- Múltiplas formas de interação, permitindo que cada participante interaja com o software da forma mais produtiva possível, agilizando o trabalho.

### Conformidade e integridade dos processos

- Garantia de que o processo será fielmente executado e que regras de integridade serão respeitadas.
- Eliminação das possibilidades de violação do processo por esquecimento, desconhecimento, negligência e tentativa de fraude.
- Auxilia no atendimento de regulações como Sarbanes-Oxley, Basiléia II, ISO 9000, Anatel e Aneel.

### Melhor monitoramento e controle dos processos

- As informações referentes à execução do processo são automaticamente armazenadas e ficam disponíveis para consulta.
- O acompanhamento da execução é realizado geralmente sobre o mesmo modelo definido pelo próprio gestor, tornando fácil e natural o entendimento do status do processo.

### Menor impacto ambiental

- A virtualização dos processos reduz expressivamente o trâmite de documentos impressos, racionalizando o uso do papel.

### Melhores condições para o crescimento sustentável

- Com processos inteligentes e automatizados, a empresa institucionaliza as melhores práticas, tem controle sobre suas atividades e não fica tão vulnerável ao conhecimento das pessoas, favorecendo o crescimento sustentável.

### Melhoria contínua dos processos

- As informações geradas ao longo da execução do processo podem ser consolidadas e analisadas com vistas à melhoria contínua.



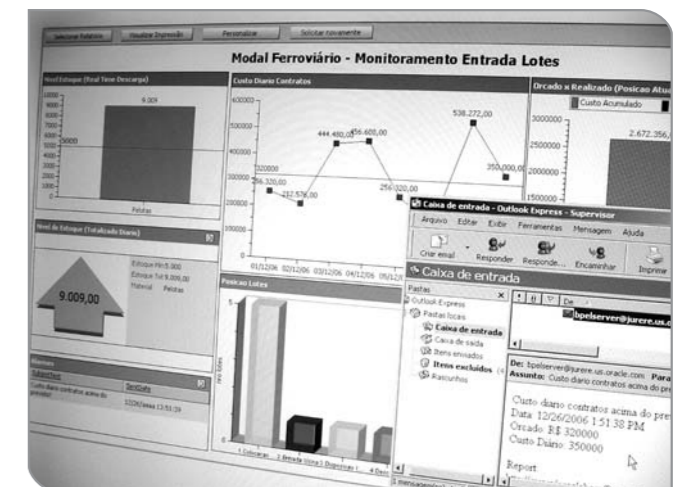
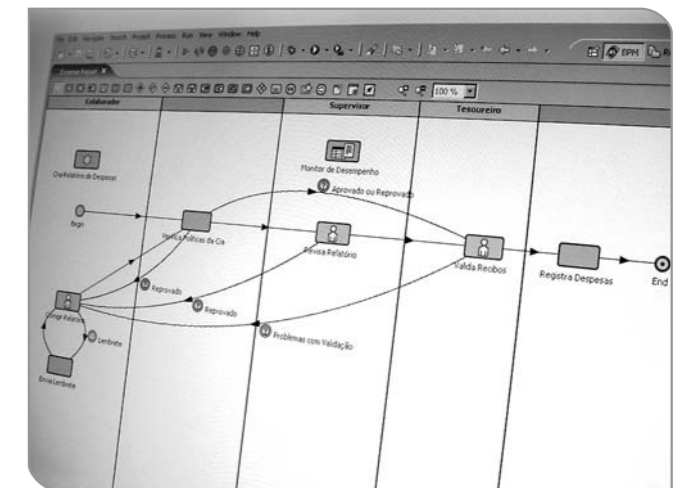
## BILIDADE TOTAL

Ter um sistema de BPM em dispositivos móveis dá mais agilidade aos processos, já que as tarefas não são recebidas, acompanhadas e executadas somente no escritório. Um exemplo concreto foi o trabalho que realizamos no Grupo Pão de Açúcar, em que habilitamos os processos para rodarem nos aparelhos BlackBerry® pelos gestores, que agora podem tomar decisões onde quer que estejam.

## SOA + BPM

SOA (Service-oriented Architecture) é, fundamentalmente, uma nova maneira de pensar o relacionamento entre os sistemas de TI, criada a partir da necessidade de aumentar a capacidade de resposta frente à crescente exigência de novas e rápidas soluções corporativas. Embora sejam essencialmente diferentes, os conceitos de BPM e SOA estão intimamente ligados, na medida em que um contribui para a implantação do outro.

É por isso que a iProcess emprega a visão de SOA em seus projetos. Uma iniciativa conjunta de BPM e SOA costuma ser mais produtiva, trazendo benefícios tangíveis tanto para TI quanto para as áreas de negócio. O segredo é aproveitar e combinar o que cada um tem de melhor para maximizar os resultados e racionalizar o uso dos recursos.





**São Paulo**

Rua Tuim, 762/12

CEP 04514-103 - Moema

Fone/Fax 11 3477.1136

**Porto Alegre**

Rua Washington Luiz, 820/301

CEP 90010-460 - Centro

Fone/Fax 51 3211.4036

EMBARQUE COM A GENTE.

info@iprocess.com.br

**www.iprocess.com.br**